

Số: 04052026/TB-SEOUL/02

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

THÔNG BÁO

V/v: Đồng bộ hệ thống quản lý trên toàn hệ thống Mì Cay SEOUL

Kính gửi: Quý Đối tác nhận quyền trong hệ thống Mì Cay SEOUL

- Căn cứ Bộ luật Dân sự 2015, Luật Thương mại 2005 và các quy định pháp luật có liên quan;
- Căn cứ Hồ sơ nhượng quyền thương mại của Công ty TNHH Mì Cay SEOUL đã đăng ký theo quy định pháp luật;
- Căn cứ Hợp đồng nhượng quyền thương mại đã ký kết giữa Công ty và các đơn vị trong hệ thống.

1. Định hướng triển khai

Nhằm thực hiện chủ trương phát triển và đồng bộ hệ thống trên toàn quốc trong giai đoạn mới, đảm bảo tính thống nhất trong quản lý, vận hành trong hệ thống nhượng quyền, Công ty TNHH Mì Cay SEOUL chính thức triển khai “Chương trình đồng bộ hệ thống quản lý toàn hệ thống Mì Cay Seoul”. Trong đó, phần mềm **CukCuk**, **Mmenu** được sử dụng làm nền tảng quản lý và kết nối dữ liệu thống nhất, được triển khai phục vụ hoạt động đặt món và kết nối khách hàng trong toàn hệ thống.

Đây là nội dung thuộc phạm vi áp dụng đối với tất cả các cơ sở Mì Cay Seoul trong hệ thống. Việc triển khai đồng bộ này là một phần trong mô hình tổ chức, vận hành hệ thống nhượng quyền của Công ty, đã được xây dựng và đăng ký theo quy định pháp luật.

2. Nội dung triển khai hệ thống

Tất cả các cơ sở có trách nhiệm phối hợp và hoàn thành triển khai các hạng mục sau:

- Đồng bộ phần mềm bán hàng (POS/Order) theo hệ thống chung của Công ty (**phần mềm CukCuk**) chung tên miền **hethongmicayseoul.cukcuk.vn** hoặc phần mềm **Mmenu** có chung tên miền là **shop.mmenu.io**;
- Triển khai hệ thống **Wifi Tracking/Wifi Marketing**;
- Kết nối và đồng bộ dữ liệu với hệ thống quản lý trung tâm.

3. Mục tiêu đồng bộ hệ thống

Việc đồng bộ hệ thống nhằm phục vụ các mục tiêu chiến lược:

- Xây dựng hệ thống **loyalty program** (Các chương trình khách hàng thân thiết của thương hiệu như tích điểm, đổi điểm, nhận khuyến mãi, ưu đãi...chung tới khách hàng toàn quốc;
- Đồng bộ dữ liệu phục vụ công tác quản trị, vận hành và báo cáo hệ thống;
- Triển khai hoạt động Marketing tập trung, tối ưu chi phí;

- Nâng cao trải nghiệm khách hàng và giá trị thương hiệu.

Trong đó, ứng dụng App “Mì Cay SEOUL” do Công ty vận hành đóng vai trò là nền tảng trung tâm trong việc kết nối khách hàng, tích điểm Loyalty và triển khai các hoạt động Marketing toàn hệ thống.

4. Quyền lợi của cơ sở khi tham gia đồng bộ hệ thống

Khi hoàn tất triển khai đồng bộ hệ thống theo quy định, các cơ sở sẽ được hưởng các quyền lợi, bao gồm:

- Được tham gia hệ sinh thái của ứng dụng “Mì Cay SEOUL”, nơi khách hàng có thể:
 - + Tích điểm sau mỗi lần sử dụng dịch vụ;
 - + Nhận ưu đãi, khuyến mãi từ hệ thống;
 - + Dễ dàng quay lại sử dụng dịch vụ tại các chi nhánh;
- Được hưởng lợi trực tiếp từ lượng khách hàng quay lại thông qua trang thông tin điện tử, góp phần gia tăng doanh thu và tần suất sử dụng dịch vụ tại cơ sở;
- Được tham gia chương trình khách hàng thân thiết (Loyalty) toàn hệ thống, đồng bộ dữ liệu giữa các chi nhánh;
- Được hưởng các chiến dịch Marketing tập trung (quảng cáo, truyền thông, khuyến mãi) do Công ty triển khai trên trang thông tin điện tử và các kênh của hệ thống;
- Được chia sẻ dữ liệu khách hàng trong hệ thống (theo phạm vi cho phép), phục vụ hoạt động kinh doanh tại cơ sở;
- Được hỗ trợ tối ưu chi phí Marketing nhờ hệ thống vận hành tập trung và khai thác dữ liệu hiệu quả;
- Được ưu tiên tham gia các chương trình, chính sách mới của hệ thống;
- Được hỗ trợ kỹ thuật, vận hành và đào tạo liên quan đến hệ thống công nghệ;
- Nâng cao uy tín và hình ảnh chuyên nghiệp của cơ sở khi hoạt động trong hệ thống đồng bộ toàn quốc.

5. Nghĩa vụ và trách nhiệm thực hiện

Việc đồng bộ hệ thống không chỉ là yêu cầu vận hành mà còn là nghĩa vụ tuân thủ trong hệ thống nhượng quyền, theo:

- Hợp đồng nhượng quyền thương mại đã ký;
- Quy chuẩn hệ thống do Công ty ban hành;
- Hồ sơ nhượng quyền đã được đăng ký theo quy định pháp luật.

Các cơ sở có trách nhiệm:

- Chủ động phối hợp triển khai theo hướng dẫn của Phòng IT – Marketing;
- Đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ theo kế hoạch do Công ty thông báo.

6. Xử lý trường hợp không phối hợp

Công ty đề nghị các cơ sở nghiêm túc phối hợp triển khai theo kế hoạch chung của hệ thống.

Trường hợp cơ sở chưa thực hiện hoặc chậm tiến độ, Công ty sẽ:

- Thông báo và hỗ trợ triển khai trong thời gian phù hợp;
- Làm việc trực tiếp để đảm bảo việc thực hiện đúng định hướng hệ thống;
- Trường hợp cơ sở không phối hợp sau nhiều lần thông báo, Công ty sẽ xem xét áp dụng các biện pháp theo Hợp đồng nhượng quyền thương mại.

7. Tổ chức thực hiện

Phòng IT – Marketing chịu trách nhiệm:

- Hướng dẫn triển khai;
- Kiểm tra, giám sát tiến độ;
- Hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình thực hiện;
- Tổ chức triển khai đồng bộ hệ thống **từ ngày 04/5/2026 đến hết ngày 31/7/2026**, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ theo kế hoạch chung của hệ thống.
- Trong quá trình thực hiện, mọi vấn đề liên quan đến việc đồng bộ hệ thống, đề nghị Quý Đối tác liên hệ Phòng IT – Marketing qua số điện thoại: **08.5887.6868 - Anh Hoàn**.

Công ty tin tưởng việc đồng bộ hệ thống không chỉ là yêu cầu vận hành mà còn mang lại lợi ích thiết thực, lâu dài cho từng cơ sở và toàn hệ thống.

Đề nghị Quý Đối tác nghiêm túc phối hợp triển khai để cùng phát triển hệ thống Mì Cay SEOUL bền vững và hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP.

CÔNG TY TNHH MÌ CAY SEOUL

GIÁM ĐỐC

NGUYỄN TRỌNG PHÚ